

**Обзор
обращений граждан и результатов их рассмотрения, поступивших от
физических лиц, юридических лиц, организаций, государственных
органов, органов местного самоуправления в администрацию
Березовского сельского поселения в 2024 году.**

В 2024 году в администрацию Березовского сельского поселения поступило, зарегистрировано и исполнено 60 обращений граждан: из них 54 в устной форме, 6 в письменной.

Направленные обращения касались различной тематики:

- коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг - 1;
- водоснабжение - 4;
- энергоснабжение - 1;
- телекоммуникационная служба сети «Интернет» - 3;
- комплексное благоустройство - 2;
- права и свободы гражданина - 5;
- правила содержания домашних животных -3;
- медицинское обслуживание сельских жителей -1;
- льготы и меры социальной поддержки инвалидов -1;
- почтово-банковские услуги -7;
- социальная поддержка граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации -5;
- рассмотрение земельных споров - 1;
- городской, сельский и междугородный пассажирский транспорт - 5;
- доступ к сети местной телефонной связи -3;
- земельный и имущественный налоги - 10;
- оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы - 2;
- социальная защита пострадавших от чрезвычайных происшествий - 4;
- содержание газового оборудования – 1;
- пчеловодство - 1.

Вся работа, связанная с обращениями граждан, направлена на оказание максимальной помощи заявителям в решении их вопросов в соответствии с действующим законодательством. Все заявления были приняты, рассмотрены и разъяснены как в устной, так и в письменной формах. Все обращения исполнены.