

**Обзор  
обращений граждан и результатов их рассмотрения, поступивших от  
физических лиц, юридических лиц, организаций, государственных  
органов, органов местного самоуправления в администрацию  
Березовского сельского поселения в 2023 году.**

В 2023 году в администрацию Березовского сельского поселения поступило, зарегистрировано и исполнено 57 обращений граждан.

Направленные обращения касались различной тематики:

- регулирование прав на недвижимое имущество и на земельные участки - 2;
- коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг - 1;
- водоснабжение - 3;
- уличное освещение - 8;
- устранение аварийных ситуаций. Работа аварийных служб - 5;
- телекоммуникационная служба сети «Интернет» - 4;
- обращение с ТКО - 2;
- миграционная служба - 4;
- правила содержания домашних животных -1;
- деятельность субъектов торговли -1;
- организация условий и мест для детского отдыха и досуга -2;
- содержание кладбищ и мест захоронения -2;
- социальная поддержка граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации -1;
- рассмотрение земельных споров - 4;
- конфликты на бытовой почве -1;
- доступ к сети местной телефонной связи -11;
- назначение пенсии - 1;
- оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы - 1;
- арендные отношения в области землепользования -1;
- установка приборов учета коммунальных ресурсов -2.

Вся работа, связанная с обращениями граждан, направлена на оказание максимальной помощи заявителям в решении их вопросов в соответствии с действующим законодательством. Все вопросы были приняты, рассмотрены и разъяснены как в устной, так и в письменной формах. Все заявления удовлетворены.